Általános szerződési feltételek

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az urnashop.hu webáruházban történő vásárlásra vonatkoznak. A webáruház üzemeltetője:

Cégnév: FTR Projekt Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Gidófalvy Lajos utca 4/B - 905
Adószám: 26764368-2-41
Kapcsolat: email: info@urnashop.hu; mobil: +36706293300
Weboldal: urnashop.hu

Az ÁSZF minden vásárlóra vonatkozik, aki rendelést ad le a webshopban.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Az urnashop.hu webáruházban különböző típusú urnák vásárolhatók meg, melyek között környezetbarát, prémium és standard urnák is szerepelnek. A termékek részletes leírását és árát a termékoldalon találhatják meg a vásárlók.

3. Rendelési információk

A vásárlás regisztrációval vagy anélkül is lehetséges. A rendelés menete a következő:

1. A vásárló kiválasztja a kívánt terméket.
2. Kosárba helyezi, majd a fizetési oldalon megadja adatait.
3. A rendelés véglegesítése előtt köteles elfogadni az ÁSZF-et.
4. A rendelésről automatikus visszaigazolást kap e-mailben.

A rendelés leadása szerződéskötésnek minősül, amely elektronikus úton jön létre.

4. Fizetési módok

A webáruházban elérhető fizetési lehetőségek:

Banki átutalás
Bankkártyás fizetés (OTP SimplePay és/vagy Barion)
Utánvétes fizetés futárnál

A rendelés végösszegétől függően a fizetési módok eltérhetnek.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.
A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.
A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5. Szállítási feltételek

A megrendelt termékeket szerződött futárszolgálataink segítségével, biztonságos és diszkrét csomagolásban szállítjuk Magyarország teljes területére.

Szállítási díjak

- Házhozszállítás: **1 490 Ft**
- Packeta: **1 490 Ft**
- Személyes átvétel budapesti bemutatótermünkben (előzetes időpont-egyeztetéssel): **ingyenes**

Várható szállítási idők

Raktáron lévő termékek:
1–2 munkanap.

Egyedi feliratozással (gravírozással) készülő termékek:
3–5 munkanap.

Gyártói raktárból érkező termékek:
általában 5–7 munkanap, egyes különleges vagy egyedi termékek esetén ennél hosszabb is lehet. A várható szállítási idő minden esetben a termék adatlapján kerül feltüntetésre.

Amennyiben a megrendelés rövid határidőn belül esedékes temetéshez szükséges, kérjük, megrendelése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot. Kollégáink segítenek kiválasztani a határidőre biztosan elérhető termékeket.

A termékek szállítását minden esetben úgy szervezzük meg, hogy azok biztonságosan, sérülésmentesen érkezzenek meg a megrendelőhöz.

6. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a termék átvételének napjától számított **14 napon belül indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.

Elállási szándékát kérjük írásban jelezze az **info@urnashop.hu** e-mail címen.

Elállás esetén

1. A terméket kérjük hiánytalan, eredeti állapotban, lehetőség szerint az eredeti csomagolásában, vagy azzal egyenértékű, a termék biztonságos szállítását biztosító csomagolásban visszaküldeni.
2. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.
3. A visszaküldés megkezdése előtt kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az egyeztetés érdekében. Igény esetén a visszaszállítás megszervezésében is segítséget nyújtunk. Amennyiben a visszaszállítást a vállalkozás szervezi meg, annak költségéről a fogyasztó előzetes tájékoztatást kap.
4. A webáruházban forgalmazott kerámia urnák, valamint a biológiailag lebomló urnák fokozott odafigyelést igényelnek a szállítás során.

5. Amennyiben a fogyasztó saját maga szervezi a visszaküldést, köteles gondoskodni arról, hogy a termék megfelelő csomagolásban kerüljön feladásra, amely biztosítja a termék sérülésmentes és biztonságos szállítását. Javasoljuk az eredeti csomagolás és a hozzá tartozó védőanyagok használatát.
6. A biológiailag lebomló urnák természetes alapanyagukból adódóan hőérzékeny termékek. A visszaküldés során olyan csomagolást és szállítási módot kell alkalmazni, amely megfelelő védelmet biztosít a mechanikai sérülésekkel, valamint a kedvezőtlen hőhatásokkal szemben.
7. A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból, a nem megfelelő csomagolásból, illetve egyéb, a fogyasztónak felróható okból eredő értékcsökkenésért. Amennyiben a termék sérülten, hiányosan vagy egyéb módon értékcsökkent állapotban érkezik vissza, a vállalkozás jogosult az igazolt értékcsökkenés összegét a visszatérítendő vételárból levonni.
8. A visszaküldött termék átvételekor a vállalkozás jogosult annak állapotát megvizsgálni, valamint a termékről és csomagolásáról fényképes dokumentációt készíteni.
9. A vállalkozás az elállás esetén a fogyasztó által megfizetett összeget a hatályos jogszabályoknak megfelelően téríti vissza. Amennyiben a fogyasztó a legolcsóbb, szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási módot választott, a vállalkozás nem köteles az ebből eredő többletköltséget megtéríteni. A vállalkozás jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
10. A félreértések elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a fogyasztó a visszaküldés előtt készítsen fényképfelvételt a termékről, valamint a becsomagolt küldeményről.

Az elállási jog nem gyakorolható

Az elállási jog nem gyakorolható a hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben, így különösen:

- a fogyasztó kifejezett kérésére vagy utasítása alapján készített egyedi vagy személyre szabott termékek esetén;
- gravírozott, feliratozott vagy egyéb módon egyedivé tett termékek esetén;
- minden egyéb olyan esetben, amelyet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizár az elállási jog gyakorlásából.

7. Jótállás, szavatosság

A webáruház által forgalmazott termékekre a törvényben előírt jótállás és szavatosság vonatkozik. Bármilyen probléma esetén a vásárlók ügyfélszolgálatunkhoz fordulhatnak.

8. Panaszkezelés, vitarendezés

A vásárlók panasz esetén az alábbi elérhetőségeken keresztül léphetnek kapcsolatba velünk:

E-mail: info@urnashop.hu
Telefon: +36706293300

Ha a panaszkezelés nem vezet eredményre, a vásárlónak lehetősége van a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a békéltető testülethez fordulni.

9. Adatkezelési irányelvek

A webáruház adatkezelése összhangban van a GDPR rendelkezéseivel. Az adatvédelmi szabályzat elérhető a weboldal láblécében.

10. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF hatályba lépésének dátuma: 2025.03,15. Az üzemeltető fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről a vásárlókat értesíti.