

# Általános szerződési feltételek

## 1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az urnashop.hu webáruházban történő vásárlásra vonatkoznak. A webáruház üzemeltetője:

**Cégnév:** FTR Projekt Kft.

**Székhely:** 1138 Budapest, Párkány utca 20. I. em. 9. ajtó

**Adószám:** 26764368-2-41

**Kapcsolat:** email: [info@urnashop.hu](mailto:info@urnashop.hu); mobil: +36706293300

**Weboldal:** urnashop.hu

Az ÁSZF minden vásárlóra vonatkozik, aki rendelést ad le a webshopban.

## 2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Az urnashop.hu webáruházban különböző típusú urnák vásárolhatók meg, melyek között környezetbarát, prémium és standard urnák is szerepelnek. A termékek részletes leírását és árát a termékoldalon találhatják meg a vásárlók.

## 3. Rendelési információk

A vásárlás regisztrációval vagy anélkül is lehetséges. A rendelés menete a következő:

1. A vásárló kiválasztja a kívánt terméket.
2. Kosárba helyezi, majd a fizetési oldalon megadja adatait.
3. A rendelés véglegesítése előtt köteles elfogadni az ÁSZF-et.
4. A rendelésről automatikus visszaigazolást kap e-mailben.

A rendelés leadása szerződéskötésnek minősül, amely elektronikus úton jön létre.

## 4. Fizetési módok

A webáruházban elérhető fizetési lehetőségek:

Banki átutalás

Bankkártyás fizetés (OTP SimplePay és/vagy Barion)

Utánvétes fizetés futárnál

A rendelés végösszegétől függően a fizetési módok eltérhetnek.

**Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.**

**A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.**

**A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.**

## 5. Szállítási feltételek

A termékek házhoz szállítását futárszolgálattal végezzük. Szállítási idők:

Raktáron lévő termékek: 2-5 munkanap

Egyedi rendelésű termékek: 10-15 munkanap

A szállítás költsége a rendelés végösszegétől és a szállítási címtől függ.

## 6. Elállási jog

A vásárlónak jogában áll indoklás nélkül elállni a vásárlástól 14 napon belül. Elállás esetén:

1. A vásárló írásban jelzi elállási szándékát.
2. A terméket sértetlen állapotban visszaküldi.
3. Az ár visszatérítése az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül történik.

Kivétel: Egyedi gyártású termékek esetén az elállási jog nem érvényesíthető.

## 7. Jótállás, szavatosság

A webáruház által forgalmazott termékekre a törvényben előírt jótállás és szavatosság vonatkozik. Bármilyen probléma esetén a vásárlók ügyfélszolgálatunkhoz fordulhatnak.

## 8. Panaszkezelés, vitarendezés

A vásárlók panasz esetén az alábbi elérhetőségeken keresztül léphetnek kapcsolatba velünk:

E-mail: [info@urnashop.hu](mailto:info@urnashop.hu)

Telefon: +36706293300

Ha a panaszkezelés nem vezet eredményre, a vásárlónak lehetősége van a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a békéltető testülethez fordulni.

## 9. Adatkezelési irányelvek

A webáruház adatkezelése összhangban van a GDPR rendelkezéseivel. Az adatvédelmi szabályzat elérhető a weboldal láblécében.

## 10. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF hatályba lépésének dátuma: 2025.03.15. Az üzemeltető fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről a vásárlókat értesíti.